

1. Algemeenheden

Behoudens tegenstrijdige bepalingen, uitdrukkelijk en formeel en door ons per geschrift bekrachtigd, worden alle verkopen en services beschouwd gesloten te zijn onder de clausules en de algemene voorwaarden hierna vermeld. Wij wijzen alle verkoopvoorwaarden af, die op documenten, uitgaande van de klant, voorkomen. Alleen onze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing. Wij behouden ons het recht voor, ook gedurende de uitvoering van de bestelling, waarborgen tot betaling van de koper te eisen. Bij weigering behouden wij ons het recht voor de bestelling in haar geheel of zelfs gedeeltelijk te vernietigen. De huidige voorwaarden worden altijd als een eerste zending beschouwd.

2. Voorstellen en prijslijsten

Alle voorstellen, prijslijsten, voorwaarden of offerten, karakteristieken van de uitgegeven producten door de verkoper, alsook de catalogi, drukwerken, prijslijsten en andere handels- of technische documenten kunnen niet als een definitief aanbod beschouwd worden en hebben een louter indicatieve waarde. Zodoende kunnen onze prijzen gewijzigd worden in functie van de belasting op de toegevoegde waarde (BTW) en/of andere belastingen, sociale lasten, kosten van de grondstoffen, energiekosten en/of valuta. In geval van het bericht van ontvangst van het contract aan de koper kunnen onze prijzen en de kenmerkende karakteristieken van onze producten slechts met eenstemmigheid van beide partijen gewijzigd worden.

3. Prijzen

De verkoopprijzen zijn opgemaakt volgens het franco tarief dat op het ogenblik van de levering van kracht is en waarvan de koper erkent dat hij er voorafgaandelijk kennis van genomen heeft. Behoudens andersluidende overeenkomst gebeuren de leveringen op een franco/DDP-basis (Incoterm 2000). Toch wordt de transportverantwoordelijkheid voor de koper overgedragen op de terreinen van de verkoper, zelfs indien de goederen franco geleverd dienen te worden. Services worden aangerekend volgens offerte. Services geleverd zonder offerte worden automatisch aangerekend op nacalculatie onder de hieronder vermelde tarieven.

Prestatietarief:

Van maandag tot en met vrijdag tussen 8h00 en 16h30 bedraagt de basisprijs/uur 58€

Van maandag tot en met vrijdag tussen 16h30h00 en 8h00 (laatavond & nachtwerk): basisprijs + 50%/uur

Zaterdag: basisprijs + 50%/uur

Zondag en feestdagen: basisprijs + 100%/uur

Reistijden basisprijs/uur 58€ + 50% indien over time

Reistijden op zaterdag +50% op zondag: basisprijs + 100%

Verplaatsingskosten en overnachtingen:

Verplaatsingskosten: 0,68 Euro / km

Trein, boot, taxi: De werkelijke kost wordt doorgerekend

Huurwagen: De werkelijke kost wordt doorgerekend + Brandstof

Parking, Maut (GE), péage, wegentol: De werkelijke kost wordt doorgerekend

Vliegtuig : De werkelijke kost wordt doorgerekend

Wanneer het noodzakelijk is kan de monteur / ingenieur beslissen om te overnachten in de buurt van de klant. De werkelijke kost van het hotel wordt doorgerekend (incl. kamer, ontbijt, avondmaal, lokale taksen, etc) en verhoogd met een vast bedrag per nacht en per persoon van 80€ voor het Europese vaste land.

4. Leveringstermijnen en annulatie

De vermelde leveringstermijnen zijn louter indicatief; de koper kan geen vaste leveringsdatum eisen. Behoudens opzettelijke of ernstige fouten kan een laattijdige levering geen aanleiding zijn tot verbreking van het contract of tot enige schadevergoeding. Een bestelling van materialen, klaar om geleverd te worden, kan door de koper niet vertraagd (uitgesteld) worden, tenzij alle kosten en/of schade, alsook de risico's die hieruit volgen, door de koper gedragen worden. Bij deels of gehele annulatie van een bestelling wordt bij een bedrag onder de 2500€ een som van 50% van de totaalwaarde der geannuleerde goederen aangerekend. Bij deels of gehele annulatie van een bestelling boven de 2500€ wordt tijdens de eerste week na bestelling 50% gerekend van de totaalwaarde der geannuleerde goederen, en binnen de 3 weken 100% van de totaalwaarde der goederen. Het annuleren van services op de dag van uitvoering, wordt met een minimum van 8uur per geplande servicetechniker verrekend volgens het geldend prestatietarief.

5. Services

Het verrichten van werkzaamheden geschiedt op afspraak waarmee beide partijen hebben ingestemd. Voor de levering van de diensten en uitvoering van de werkzaamheden zal Opdrachtgever toegang tot de apparatuur of site verlenen. Opdrachtgever stelt de door CRYO DAM nodig geachte faciliteiten ter beschikking, zoals werkruimte, drinkbaar water en materialen/gereedschappen die niet tot de uitrusting kunnen behoren van CRYO DAM. Indien voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde gegevens niet tijdig aan CRYO DAM zijn verstrekt, heeft CRYO DAM het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. CRYO DAM is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van services. Het laden of lossen van toestellen of onderdelen, van het vervoermiddel met doeltreffende en veilige toestellen daartoe vereist, is ten laste van en op risico van de opdrachtgever. Alle bijkomende onvoorziene kosten zijn ook ten laste van de opdrachtgever. De opdrachtgever draagt er zorg voor, dat alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen in acht worden genomen. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen worden verkregen voor het uitvoeren van de werkzaamheden. De opdrachtgever stelt Dam Tech niet verantwoordelijk voor prototype bouw en stemt toe dat de niet definitieve oplossing bijkomende kosten kan dragen. CRYO DAM kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele stilstand en productieverliezen tijdens en na het uitvoeren van services.

6. Overmacht en onvoorziene omstandigheden

Overmacht stelt de verkoper vrij om, totaal of gedeeltelijk, elke markt of bestelling te verbreken (ontbinden), of de uitvoering uit te stellen zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding. Als overmacht gelden onder meer oorlogstoestanden, quarantaines, gedeeltelijke of algemene stakingen, lock-out, munitierijen, machineschade, ongevallen, ziekte, branden, ontploffingen en alle mogelijke gevolgen die hieruit voortvloeien en die, hetzij bij de verkoper, hetzij bij zijn leveranciers, een normale productie of regelmatige levering van grondstoffen, brandstoffen en voorraden alsook de leveringen van materialen kunnen verhinderen.

7. Transporten

De transporteur is verantwoordelijk voor de door ons aan hem toevertrouwde producten, alsook de staat ervan tot zijn eindbestemming. De koper wordt geacht de rechten van de verkoper te behoeden volgens de wettelijke normen en termijnen, in het bijzonder door de kwaliteit en hoeveelheid van de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst van de goederen te controleren. Ingeval van niet-naleving van deze formaliteiten door middel van een aangetekend schrijven binnen de 5 werkdagen na levering van het materiaal zal het bedrag van de schade ten laste van de koper vallen.

8. Afhalingen door de klant of derden

De persoon die de afhaling verricht is verantwoordelijk voor de door ons aan hem toevertrouwde producten, alsook de staat ervan tot zijn eindbestemming. De koper wordt geacht de rechten van de verkoper te behoeden volgens de wettelijke normen en termijnen, in het bijzonder door de kwaliteit en hoeveelheid van de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst van de goederen te controleren. Bij afhaling wordt de koopwaar als verkocht beschouwd.

9. Uitlevering en controle van speciale producten.

Het uitleveren en de controle van speciale producten gebeurt in onze bedrijven of wordt geacht daar te gebeuren. Wenst de koper deze materialen zelf te controleren voor de afhaling of verzending, dan zal hij op de hoogte worden gebracht van de datum waarop hij tot controle kan overgaan.

10. Toestand van de koper

Indien de toestand van de koper verandert ten gevolge van o.a. overlijden, onbekwaamheid, faillissement, concordaat, gerechtelijk akkoord, kennelijke insolventie, liquiditeitsproblemen, ontbinding of wijziging van de vorm of de inhoud van de vennootschap behoudt de verkoper zich het recht voor om waarborgen te eisen tot voldoening van het volledig openstaande bedrag en om elke verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot de nodige waarborgen opnieuw verkregen zijn.

11. **Betaling**

De facturen van de verkoper zijn contant betaalbaar, ofwel uiterlijk 30 dagen na factuurdatum, ofwel, op hun vervaldatum volgens de voorwaarden vermeld in het contract. Alle risico's en betalingskosten zijn ten laste van de koper. In geval van niet-betaling of zelfs gedeeltelijke betaling zal het bedrag van de facturen zonder voorafgaande ingebrekestelling, ten titel van schadevergoeding, aanleiding geven tot betaling van een forfaitaire vergoeding ten belope van 15 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van 125 € per factuur. De koper kan geen retentierecht noch schuldvergelijking tegenwerpen. Iedere betaling door de koper wordt geacht te geschieden ter voldoening van de oudste openstaande vordering.

Het verschuldigde bedrag van elke op de vervaldag onbetaalde factuur wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een verwijlinterest met een minimum van 12 %, te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur, alsook een rechtmatige vergoeding voor advocaatkosten en/of proceduretoeslag krachtens artikel 6 van de wettekst van 2 augustus 2002 betreffende de strijd tegen achterstallige betalingen tijdens commerciële overeenkomsten, onder voorbehoud van verhoging of verlaging van de vordering in de loop van het geding.

12. **Eigendomsrecht**

In geval van niet-betaling op de vervaldatum behouden wij ons het recht over te gaan tot juridische oplossingen of gerechtelijke verkoop. De geleverde koopwaar blijft onze eigendom tot volledige betaling en de koper verbindt er zich toe de koopwaren niet te verkopen of af te staan aan derden zolang de koopwaren eigendom blijven van de verkoper. De risico's zijn ten laste van de koper. De termijnbetalingen kunnen aangewend worden als vergoeding van de door ons gederfde winst of verlies en/of compensatie van eventuele andere schuldvorderingen.

13. **Klachten en verantwoordelijkheden**

Onze producten werden met de grootste zorg en volgens de beste methoden vervaardigd, maar zijn onderworpen aan wisselvalligheden of schommelingen in de grondstoffen.

Wij kunnen nooit verantwoordelijk worden gesteld voor de schade opgelopen tijdens het plaatsen van onze producten, indien deze niet conform de regel der kunst of plaatsingsrichtlijnen uitgevoerd werden, alsook de breuken of beschadigingen voortvloeiend uit het verkeerd opslaan van onze koopwaren door de koper. Alle zichtbare gebreken of andere fouten op onze producten, vastgesteld bij de uitvoering van een bestelling, dienen ons binnen de 5 werkdagen na ontvangst van de goederen door de koper gemeld te worden.

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor wat betreft de gevolgen bij het gebruik van een koopwaar met zichtbare fouten. Alle toevertrouwde goederen door derden blijven onder de volledige verantwoordelijkheid van de eigenaar.

Zonder voorbehoud van wettelijke schikkingen op gebied van verantwoordelijkheid van niet-conforme producten (gebrekkige) blijft onze eventuele verantwoordelijkheid, in geval van verdoken fouten), alleen beperkt tot de vervanging van de verkochte producten.

In geen geval kunnen wij verantwoordelijk gesteld worden voor indirecte schade, zoals, en niet beperkt, de kosten van laden en/of lossen, verwante kosten, winstderving, ...

14. **Garantie**

Materialen van CRYO DAM, zijn gedekt over een periode van 1 jaar op elektrische en mechanische componenten, en 2 jaar op constructieonderdelen, mits op de juiste manier gebruikt, geïnstalleerd en onderhouden, en dit vanaf de datum op de originele factuur. Specifieke onderdelen gekoppeld aan bedrijfsomstandigheden kunnen over een kortere garantieperiode beschikken dan 1 jaar, en worden gemeld bij offerte. Bij goederen verkocht door CRYO DAM als dealer gelden enkel de garantievoorwaarden van de fabrikant. De garantie aansprakelijkheid is gelimiteerd tot enkel en alleen de reparatie of vervanging, van onderdelen of componenten die defect zijn voor het verstrijken van de garantie termijn. CRYO DAM beoordeelt of een toestel of onderdeel in aanmerking komt voor garantie. Bij herstelling van toestellen in de garantieperiode wordt de oorspronkelijke garantieperiode niet verlengd. Bij gebreken dient het apparaat franco en deugdelijk verpakt naar CRYO DAM te worden gezonden, waar deze kosteloos wordt gerepareerd. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de koper. Bij herstellingen of inspectie onder garantie bij de klant zelf, zijn reistijden en verplaatsingskosten voor rekening van de klant. De defecte onderdelen zijn eigendom van CRYO DAM.

15. **Wijziging van de voorwaarden**

CRYO DAM is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. CRYO DAM zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens Opdrachtgever in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld.

16. **Bevoegdheden**

Alle overeenkomsten, afgesloten door de verkoper, worden beheerst door het Belgische recht. Geschillen ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomsten kunnen enkel beslecht worden door de rechtbank van Kortrijk.

Niettemin behouden wij ons het recht om af te zien van de clausules van de hierboven vermelde toegewezen bevoegdheden om de geschillen te onderwerpen aan de rechtbank van de woonplaats of verblijf van de koper.

Met uitzondering tot de beschikking tot verborgen gebreken worden onze overeenkomsten niet beheerd door het Weens Koopverdrag van 11 april 1980, maar exclusief door het Belgische Recht.

CRYO DAM bv

Meensesteenweg 202a

8501 Bissegem

België

BTW BE 820 964 151